



Estado do Rio Grande do Sul
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JERÔNIMO
Secretaria Municipal de Saúde

Memorando Nº 757/2025	Assunto: Resposta ao Ofício nº 119/2025
DATA: 04/12/2025	PARA: Secretaria do Governo

Em resposta ao solicitado por meio do Ofício nº 119/2025, que requer providências para a criação de uma plataforma digital “Portal da Saúde”, informamos que esta Secretaria vem planejando estratégias em consonância com as diretrizes do SUS Digital, visando disponibilizar aos usuários acesso para agendamento de consultas, vacinas e realização de pesquisas de satisfação.

No que se refere às informações vinculadas ao sistema estadual de Gerenciamento de Consultas (GERCON), comunicamos que a Secretaria realizou recentemente a adesão ao Sistema OUVIDORSUS. Esse sistema será amplamente divulgado à população, esclarecendo que sua funcionalidade contempla informações relacionadas a consultas de especialidades, procedimentos e cirurgias — demandas sobre as quais, muitas vezes, os usuários não possuem retorno, permanecendo em aguardo da regulação estadual para que o prestador possa convocar o paciente.

Reforçamos, ainda, que toda e qualquer ação voltada ao acesso da população deverá considerar estritamente as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a fim de prevenir o vazamento de dados sensíveis e a exposição indevida de informações referentes aos pacientes.

Atenciosamente,

Kenia Becker Guimarães
Secretária Municipal de Saúde